



Algemene verkoopsvoorwaarden NBN Learning Solutions

NBN Learning Solutions, dat deel uitmaakt van het Bureau voor Normalisatie (NBN), organiseert open opleidingen, evenementen en opleidingen in bedrijven over managementnormen.

Deze voorwaarden gelden voor betalende en gratis open opleidingen, en betalende en gratis evenementen die NBN Learning Solutions organiseert.

1. Inschrijving

Voor open opleidingen kan je online (op onze portaalsite: <https://www.nbn.be/nl/normen-begrijpen/opleidingskalender>) of via e-mail (learningsolutions@nbn.be) inschrijven. Online inschrijven gebeurt persoonlijk en in eigen naam. Als een deelnemer zijn inschrijving wil annuleren of wijzigen om zich te laten vervangen, moet hij of zij NBN Learning Solutions hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

2. Facturering en betaling

Tenzij anders vermeld (expliciet vermeld in het opleidingsprogramma), zijn de catering en het lesmateriaal in de prijs inbegrepen, zoals opgegeven in de beschrijving van de open opleiding. Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21 % btw. Opleidingen die exclusief voor NBN-experts worden georganiseerd, zijn gratis, tenzij anders vermeld.

Gefactureerde bedragen moeten uiterlijk 30 dagen na de uitgiftedatum worden betaald. Geen enkele andere betalingstermijn wordt aanvaard. Als de factuur op de vervaldag onbetaald blijft (de valutadatum van de NBN-bankrekening geldt als bewijs), wordt het bedrag automatisch van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving ten titel van schadeloosstelling vermeerderd met 10 % van de hoofdsom, met een minimum van 25 euro. Deze schadeloosstelling doet geen afbreuk aan het recht van het NBN om een schadevergoeding te vorderen voor eventuele gerechtskosten en voor alle invorderingskosten.

3. Annulering

a) Annulering door het NBN

NBN Learning Solutions doet er alles aan om geplande opleidingen te laten plaatsvinden. Onder bepaalde omstandigheden en om objectieve redenen (zoals de afwezigheid of verhindering van een spreker of een onvoldoende aantal deelnemers) kan NBN Learning Solutions een opleiding annuleren. In dat geval worden de al ingeschreven deelnemers hiervan op de hoogte gebracht en kunnen ze er eventueel voor kiezen om aan een volgende sessie van deze opleiding deel te nemen. Als de deelnemer niet voor een later georganiseerde sessie kiest, krijgt hij of zij het betaalde inschrijvingsgeld terugbetaald.

b) Annulering door de deelnemer

i) Betalende open opleidingen en evenementen

Als de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, moet hij of zij dit schriftelijk doen door de organisatoren een e-mail te sturen op het volgende adres: learningsolutions@nbn.be. Om kosten te vermijden, mag je je altijd kosteloos door een collega laten vervangen. Als je ervoor kiest om aan een volgende sessie van dezelfde opleiding deel te nemen, wordt dit ook als een annulering beschouwd en zijn dezelfde voorwaarden en principes van toepassing.

Toepasselijke principes bij een annulering:

- Bij een annulering van de inschrijving tot 3 weken voor het begin van de opleiding of het evenement is 10 % van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 50 euro.
- Bij een annulering minder dan 3 weken voor het begin van de opleiding of het evenement is het totale bedrag van de inschrijving verschuldigd.

In geval van overmacht, zoals beschreven in de wet en relevante jurisprudentie, zal de inschrijving worden geannuleerd, zonder vergoeding ten laste van de deelnemer.

Bij annulering van een inschrijving wegens ziekte en indien de deelnemer hiervoor een medisch attest kan voorleggen, zijn er twee opties: een terugbetaling via creditnota of een inschrijving voor een volgende sessie. In het laatste geval zetten we de reeds betaalde deelnamekosten automatisch over naar het nieuwe dossier.

ii) Gratis open opleidingen en evenementen

Als de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, moet hij of zij dit schriftelijk doen door de organisatoren een e-mail te sturen op het volgende adres: learningsolutions@nbn.be. Om kosten te vermijden, mag je je altijd kosteloos door een collega laten vervangen. Als je ervoor kiest om aan een volgende sessie van dezelfde opleiding deel te nemen, wordt dit ook als een annulering beschouwd en zijn dezelfde voorwaarden en principes van toepassing.

Toepasselijke principes bij annulering of niet-deelname:

- Bij annulering van de inschrijving en kennisgeving tot 7 werkdagen voor het begin van de opleiding of het evenement is een *late cancellation fee* van 50 euro verschuldigd.
- Bij niet-deelname aan de opleiding of het evenement is een *no show fee* van 75 euro verschuldigd.

Een inschrijving wordt van rechtswege en zonder kosten voor de deelnemer geannuleerd in alle door de wetgever en de jurisprudentie erkende situaties van overmacht.

4. Normen en auteursrechten

De normen zijn auteursrechtelijk (copyright) beschermd. Normen die als onderdeel van opleidingen aan deelnemers worden bezorgd, mogen op geen enkele manier of via welk medium dan ook worden gepubliceerd, gereproduceerd of verspreid.

5. Algemene verkoop- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden

Tenzij anders vermeld in deze voorwaarden, zijn de algemene verkoop- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden van het NBN van toepassing. U kunt ze op onze website raadplegen: <https://www.nbn.be/nl/algemene-voorwaarden> .

* Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 12/12/2019