

Versie 2017-04-15

Artikel 1 : Toepassingsgebied

1.1. Bij Wet betreffende de normalisatie dd. 3.4.2003 (recent aangepast in de Wet van 28 februari 2013 betreffende de invoering van het Wetboek van economisch recht B.S. 27.5.2003) heeft het Bureau voor Normalisatie ("NBN") onder meer als opdracht voor het verspreiden van de normen en technische documenten. NBN verstrekt daarbij internationale, Europese en/of Belgische normen. Met het oog hierop kan NBN tevens in naam en voor rekening van de klant optreden.

1.2. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverleningen die NBN aanbiedt en op alle licentieovereenkomsten en/of andere overeenkomsten afgesloten met NBN. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle occasionele opdrachten, verkopen en prestaties.

1.3. Door beroep te doen op of gebruik te maken van een dienst van NBN, het plaatsen van een bestelling en/of het afsluiten van om het even welke overeenkomst met NBN, erkent de klant en/of de gebruiker dat hij een exemplaar van de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen, dat dezen hem tegenstelbaar zijn en aanvaardt op onherroepelijke wijze de toepassing ervan bij uitsluiting van alle andere. Toepassing van algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de klant is steeds uitgesloten, tenzij met bijzonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van NBN.

1.4. Elke met deze Voorwaarden strijdige handelswijze en/of strijdig gebruik, rechtigt de klant niet zich daarop te beroepen en is in zynen hoofde geen verworven recht.

Artikel 2 : Totstandkoming overeenkomst

2.1. Elke prijsopgave, voorstel, bestek, offerte, bestelformulier of welk ander document dan ook uitgaande van NBN, wordt uitsluitend overgemaakt ten titel van inlichting, kan steeds het voorwerp uitmaken van wijziging, maakt geen "aanbod" uit en bindt NBN niet.

2.2. Een aanvaarding door de klant van een onder punt 2.1. voormelde prijsopgave, voorstel, bestek, offerte of het plaatsen van een bestelling door de klant, maakt een "aanbod" uit van de klant aan NBN, waarbij deze laatste slechts verbonden is na schriftelijke aanvaarding van dat aanbod door haar directie, met dien verstande dat de factuur uitgaande van NBN of de loutere terbeschikkingstelling van de dienst en/of levering van het goed, steeds als aanvaarding geldt.

2.3. Bestellingen van de klant zijn onherroepelijk. De klant wordt geacht de eigenschappen, karakteristieken en dergelijke van de norm en/of dienst te kennen en kiest het type dienst en/of norm in functie van zijn behoeften en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.

2.4. NBN verbindt er zich toe om, binnen de technische beperkingen en naar best vermogen, de in de overeenkomst en / of licentie vermelde dienstverlening, bij uitsluiting van alle andere, uit te voeren.

2.5. De klant aanvaardt een verwerkingstijd tot 3 maanden voor het registreren van nieuwe EN normen waarna deze zullen aangeboden worden. Gelet op de technische beperkingen inherent aan de dienstverlening, kan noch de toegang tot, noch het gebruik van, noch de updates, de kwaliteit

en/of kwantiteit/volume van de dienstverlening op ieder ogenblik gegarandeerd worden, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en bijzondere vermelding in een overeenkomst en / of licentie. De klant doet desbetreffend op onherroepelijke wijze afstand van elk recht op schadeloosstelling dienaangaande.

2.6. myNBN abonnementen: NBN is gerechtigd om, op elk ogenblik en zonder enige kennisgeving, elke maatregel van inwendige orde en/of nuttig voor de continuïteit van de dienstverlening te nemen, daarbij inbegrepen doch niet-limitatief: wijziging van toegangscode, gebruikerstoegang en -naam, inbelnummers, loginprocedure, onderhoudswerken, infrastructuur wijzigingen, technische of procedurele wijzigingen. Eventuele directe of indirecte gevolgen en/of kosten die uit voornoemde maatregelen kunnen voortvloeien of die deze kunnen teweegbrengen voor de klant of met betrekking tot zijn interne infrastructuur, zijn uitsluitend ten laste van de klant zonder dat deze desgevallend gerechtigd is op welke schadevergoeding dan ook.

2.7. NBN is gerechtigd om alle door de klant verstrekte (persoons-)gegevens op te slaan, te bewaren en te gebruiken voor doeleinden die betrekking hebben op de activiteiten van het NBN, dit conform de Belgische Privacywetgeving. De klant is gerechtigd zijn eventuele persoonsgegevens te raadplegen, er toegang toe te verkrijgen en te verbeteren conform de Belgische Privacywetgeving. Daartoe kan hij NBN contacteren op de door de klant gekende communicatiemiddelen.

2.8. De klant erkent de norm en/of dienst, geheel of gedeeltelijk, voor beroepsdoeleinden te verwerven of te gebruiken.

2.9. De dienst, daarbij inbegrepen de toegangs- en andere codes, zijn persoonlijk en niet door de klant overdraagbaar.

2.10. De klant blijft aansprakelijk voor elk gebruik van de dienst en/of van de norm, al dan niet met zijn toelating en/of medeweten, door een derde. De klant is gehouden NBN integraal te vergoeden voor de door haar geleden schade veroorzaakt door of ten gevolge van voorvermeld gebruik.

2.11. De klant kan beroep doen op de myNBN tool van NBN. Dit is een online applicatie waarmee de klant zijn gepersonaliseerde normencollectie kan samenstellen, raadplegen, afdrukken en uitbreiden. Met myNBN heb je de keuze uit verschillende modaliteiten, nl. "eigen collectie", "normenpakket" en "Reading room".

Artikel 3 : Prijs

3.1. Alle prijzen en tarieven zijn netto, exclusief, ondermeer en niet-limitatief, verzendingskosten, eenderwelke, rechtstreekse of onrechtstreekse, huidige of toekomstige, belasting, BTW, heffing, taks, rechten, kost, boete, vergoeding voor reprografie, auteurs, uitgevers, of anderen, alsmede alle andere eventuele vergoedingen en/of kosten die verbonden zijn aan diensten, goederen, infrastructuur of andere, van of aangeboden door derden waarvan de klant, direct of indirect, noodzakelijk of niet, gebruik maakt om zich toegang te verschaffen tot of gebruik te maken van de diensten of infrastructuur van NBN.

3.2. Alle prijzen worden jaarlijks op de jaarlijkse verjaardag automatisch en van rechtswege, zonder notificatie, aangepast aan de gezondheidsindex (basis 2004) en/of in functie van de stijging van parameters die de reële kosten vertegenwoordigen conform de wet betreffende de economische herstelmaatregelen. Ter indexatie wordt de volgende formule toegepast: geïndexeerd bedrag = basisbedrag x nieuwe index / aanvangsindex, waarbij het basisbedrag de op het ogenblik van de aanvang van de overeenkomst toepasselijke prijs is, de aanvangsindex de index is van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de overeenkomst, en de nieuwe index de index is van de maand die voorafgaat aan de verjaardag van de overeenkomst.

De prijs van buitenlandse normen kan variëren in functie van wisselkoerswijzigingen en wordt derhalve steeds onder voorbehoud van wijziging door NBN opgegeven.

3.3. De prijs is onherleidbaar en kan in het bijzonder niet worden ingekort wanneer een onderdeel van de dienstverlening, geheel of tijdelijk, niet kan worden uitgevoerd.

3.4. Ongeacht elke hierover gepubliceerde informatie, is de prijs van een analoge kopie of hard copy vastgesteld op 150% van de pdf equivalent.

Artikel 4 : Levering

4.1. NBN verzendt een elektronische en papieren versie van de normen opgenomen in zijn catalogus binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling, tenzij anders overeengekomen. Deze en eventuele andere leveringstermijnen worden naar beste weten gedaan, maar zijn niet bindend. Voor buitenlandse normen deelt NBN aan de klant voor elke bestelling de indicatieve leveringstermijn mee, vermits deze normen niet uit voorraad leverbaar zijn.

4.2. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen of (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de bestelde normen, treedt NBN in overleg met de klant. De enkele overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht de ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.

4.3. Elk transport, ook dit door NBN of zijn vervoerder verzorgd, is voor rekening en risico van de klant.

4.4. De terugzending van een levering door de klant zal pas in aanmerking worden genomen door NBN indien deze gebeurt binnen de zeven (7) kalenderdagen volgend op ontvangst van de bestelling en indien de verpakking van een papieren versie van de normen ongeopend is. De klant draagt zorg voor de normen bij hun terugzending aan NBN. De terugzending van een elektronische versie van de normen is slechts aanvaardbaar voorzover de klant aantoont dat het bestand onleesbaar is, niettegenstaande het feit dat de klant over software beschikt die hem toelaat dergelijke bestanden te lezen.

Artikel 5 : Betaling

5.1. De facturatie van online diensten geschiedt jaarlijks vooraf, telkens op de jaarlijkse vervaldag.

5.2. Betaling gebeurt door overschrijving van het op de factuur vermelde bedrag binnen de 30 kalenderdagen na de datum die figureert op de factuur, op het rekeningnummer van NBN: 679-0000951-78 (IBAN: BE69 6790 0009 5178, BIC: PCHQBEBB). enkele andere betalingstermijn wordt aanvaard en aanduidingen terzake door de klant op een bestelbon of enig ander document worden voor niet geschreven houden.

5.3. Indien het totale bedrag van de bestelling hoger is dan 1000 euro (zonder BTW) kan NBN de klant vragen over te gaan tot de storting van het bedrag vermeld op de factuur, alvorens NBN de normen levert.

5.4. Is de factuur op de vervaldag onbetaald (valuta rekening NBN geldt), dan wordt het bedrag, automatisch, van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke aanmaning, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25, onverminderd het recht van NBN op vergoeding van de gerechtskosten en op schadeloosstelling van alle relevante invorderingskosten.

5.5. Indien de klant de factuur niet binnen de veertien (14) kalenderdagen na datum van de factuur inhoudelijk en schriftelijk protesteert, wordt hij geacht de factuur als juist te beschouwen en de daarin opgenomen schuld te hebben erkend.

5.6. Het is de klant verboden een aan NBN verschuldigd bedrag verrekenen met een eventuele vordering op het NBN.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

6.1. Elke aansprakelijkheid van NBN is steeds, behoudens zware fout en opzet, uitgesloten voor eender welke schade veroorzaakt door de door haar geleverde norm en/of door de geleverde dienst, met inbegrip van nalatigheid en/of ommissie.

6.2. De aansprakelijkheid van NBN voor eender welke genots-, winstderving en/of indirecte schade is steeds, behoudens zware fout en opzet, uitgesloten.

6.3. Indien NBN gehouden zou zijn enige schadevergoeding, van welke aard of om welke reden dan ook, onverminderd de toepassing van artikels 6.1. en 6.2., daarbij inbegrepen in geval van verbreking van de overeenkomst en / of licentie ten laste van NBN, te betalen, zal deze zich in ieder geval beperken tot de vergoeding van het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere. Dit bedrag kan maximaal de nettoprijs bedragen van de norm of van de dienst, desgevallend beperkt over een periode van 3 maanden, die het voorwerp uitmaakt van de desbetreffende overeenkomst én waarmee de schade rechtstreeks verband houdt. De aansprakelijkheid in hoofde van NBN voor bewezen lichamelijke schade is begrensd tot maximaal € 12.500.

6.4. NBN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door overmacht, tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de dienst en/of door handelingen of onthoudingen van derden, daarbij inbegrepen verstrekkers van gegevensbestanden of netwerken waartoe de klant zich via onderhavige dienst toegang kan verschaffen of waarvan, al dan niet kosteloos, gebruik wordt gemaakt om zich toegang te verschaffen tot het netwerk van NBN.

6.5. Indien er een expliciete verplichting lastens de klant is opgenomen in onderhavige Algemene Voorwaarden, is elke (mede-) aansprakelijkheid van NBN, overeenkomstig de in artikel 6.1 tem 6.4 voormelde bepalingen, uitgesloten.

6.6. NBN is enkel de verstrekker van een licentie. Op haar rust dan ook geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, de vertaling, de accuraatheid, de updates omtrent, de toepasbaarheid en/of toepasselijkheid van de desbetreffende norm of technische documentatie.

6.7. NBN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig gebruik dat de klant van de normen wenst te maken en de klant vrijwaart NBN steeds, op eerste verzoek, tegen elke vordering van een derde in hoofdsom en accessoria.

6.8. De klant dient zich ervan te verzekeren dat de normen geschikt zijn voor het eventuele gebruik dat hij ervan wilt maken.

Artikel 7 : Intellectuele eigendomsrechten & licentie

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde normen en/of technische documentatie blijven uitsluitend eigendom van NBN of van de respectievelijke rechtenhouder. NBN verklaart naar best vermogen over alle nodige intellectuele eigendomsrechten of licenties te beschikken die nodig zijn om de door haar verleende licenties of sub-licenties rechtsgeldig te kunnen verlenen.

7.2. De klant verwerft, na ontvangst door NBN van betaling van de overeengekomen prijs, slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie of gebruiksrecht of desgevallend sub-licentie op de geleverde norm en/of technische documentatie. Deze licentie of dit gebruiksrecht is van bepaalde duur en eindigt op het moment dat desbetreffende overeenkomst met NBN afloopt of is beëindigt. De klant heeft de mogelijkheid de geleverde normen en technische documentatie verder te gebruiken, na het einde van de desbetreffende overeenkomst met NBN, mits uitdrukkelijke toestelling terzake van NBN en onder voorwaarde dat hij de daartoe bepaalde prijs aan NBN betaalt. NBN zal deze prijs eenzijdig bepalen en op verzoek van de klant aan hem/haar meedelen.

Specifieke licentievoorwaarden, bijvoorbeeld maar niet-limitatief in het kader van de myNBN tool, kunnen door partijen worden overeengekomen, maar deze zullen enkel gelden indien ze door beide partijen voor aanvaarding werden ondertekend.

7.3. De klant zal de norm en/of technische documentatie enkel aanwenden voor intern gebruik en de norm en/of technische documentatie op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden, derden (al dan niet deel uitmakend van de groep waartoe de klant behoort) al dan niet deel uitmakend van de groep van de klant, behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst.

7.4. Het is de klant verboden de norm en/of technische documentatie te vertalen, te bewerken en/of te wijzigen zonder de voorafgaande geschreven toestemming van NBN. Elke reproductie, verspreiding, verkoop, verhuur, terbeschikkingstelling of mededeling van normen en/of technische documentatie via gelijk welke drager of middel is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toelating vanwege NBN.

7.5. De klant zal de tekens, watermerken, handelsmerken, nummers of andere identificatiemiddelen van de normen en/of technische documentatie of diensten niet veranderen, verwijderen of misvormen. Bovendien zal de klant geen namaak van de normen en/of diensten benutten die ten onrechte het NBN-merk zouden dragen of die verkeerdelijk als NBN-norm worden voorgesteld.

7.6. De klant kan ervoor opteren om het beheer van zijn normen en/of technische documentatie in zijn of haar bezit geheel of gedeeltelijk aan NBN uit te besteden, mits ondertekening van de "myNBN-dienstenovereenkomst" van NBN.

7.7. De klant zal, op straffe van schadeplichtig te zijn, NBN onmiddellijk op de hoogte brengen van elke inbreuk waarvan hij kennis verkrijgt of heeft.

7.8. De klant zal noch NBN-merken noch de naam NBN kunnen aanwenden of gebruiken op welke wijze of voor welk doel dan ook, zelfs niet voor of bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.9. Benevens de hiervoor aangehaalde bepalingen gelden in het kader van een licentieovereenkomst tevens de volgende bepalingen:

- Het is de klant verboden de norm en/of technische documentatie te verspreiden en/of te kopiëren. Met uitzondering van de "Reading room"-applicatie hebben de gebruikers echter het recht een onbeperkt aantal werkkopieën van de normen te maken en verbinden er zich toe deze noch tijdelijk, noch permanent aan derden ter beschikking te stellen
- Op de laatste dag van de contractuele duur van de licentie, zal de klant, op zijn uitsluitende verantwoordelijkheid, initiatief en kosten, alle exemplaren, inclusief alle werkkopieën van de normen en bijhorende technische documentatie vernietigen, behoudens toepassing van artikel 7.2..
- Tijdens de duurtijd van de licentieovereenkomst kunnen partijen de daaraan gehechte lijst van normen, die voorwerp uitmaken van de licentieovereenkomst, in gemeen overleg uitbreiden te samen met een prijsverhoging. Dit laatste brengt geen wijziging te weeg van de contractuele duurtijd.

Artikel 8: Overdracht

8.1. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van NBN, is de overeenkomst en / of de licentie, met inbegrip van de daarin vermelde rechten en plichten, noch geheel noch gedeeltelijk, overdraagbaar in hoofde van de klant. Noch zijn zij op enige wijze bezwaarbaar of deel uitmakend van het handelsfonds van de klant.

8.2. NBN is er steeds toe gerechtigd de overeenkomst en / of licentie, met inbegrip van de daarin vermelde rechten en/of plichten en/of daaruit voortvloeiende vorderingen of vergoedingen, met inbegrip van alle aanhorigheden, geheel of gedeeltelijk, aan een derde over te dragen of in pand te geven. De klant erkent en aanvaardt dat deze derde desgevallend de overgedragen rechten en/of plichten en/of vorderingen van NBN ten opzichte van de klant kan uitoefenen en verbindt zich ertoe om op het eerste verzoek van NBN ieder document te ondertekenen dat vereist is voor de juridische en administratieve regularisatie van de overdracht, die hem desgevallend eenvoudigweg bij aangekend schrijven kan betekend worden.

Artikel 9: Inbreuken

9.1. Bij enige inbreuk op de artikelen 7 en/of 8, is de klant aan NBN een forfaitaire vergoeding van 25.000 € per inbreuk verschuldigd onder voorbehoud voor NBN om een hogere vergoeding te vorderen indien haar reële schade hoger is. Partijen komen expliciet overeen dat dit bedrag een realistische inschatting is van de schade die door de desbetreffende inbreuken wordt veroorzaakt.

9.2. De klant dient te allen tijde NBN, op eerste verzoek, integraal te vrijwaren voor elke vordering uitgaande van een derde alsmede NBN schadeloos te stellen voor elke directe of indirecte schade veroorzaakt door de niet-naleving van de bepalingen van onderhavige overeenkomst.

Artikel 10 : Geschillen – Toepasselijk recht

10.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

10.2. Voor elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze overeenkomst zullen uitsluitend de rechtbanken van Brussel, desgevallend het Vredegerecht van het 2de kanton Brussel, bevoegd zijn.